

EXTINSE MELILLA SL	POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Hoja 1 de 1
		Edición: 1

La Dirección de EXINSE MELILLA, S.L., consciente de la importancia que la calidad y el respeto al medio ambiente y la satisfacción de los clientes tienen en el proceso de prestación de los servicios, ha establecido como objetivos estratégicos la prestación de servicios cuyo nivel de Calidad y respeto por el Medio Ambiente los haga competitivos y adecuados a las necesidades de sus clientes y del medio en el que se desarrollan sus actividades.

El Gerente establece la organización, las responsabilidades y proporciona los medios técnicos, humanos y materiales necesarios, para la correcta prestación de los servicios. También se encarga de establecer las prioridades con respecto a la formación de todas las personas de la empresa, garantizando así una adecuada cualificación profesional para que realicen de forma correcta su trabajo.

Esta Política se intenta conseguir a través de los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes basándonos en un alto nivel de Compromiso, alto grado de Fiabilidad, una rápida respuesta y una buena relación Servicio/Precio.
- Orientación al cliente, entendida como la escala de medida de cómo son percibidos por el cliente nuestros servicios.
- Control de las posibles repercusiones medioambientales que se puedan derivar del desarrollo de las actividades con la finalidad de prevenir la contaminación.
- Adopción y mantenimiento de un sistema de gestión conforme a los requisitos establecidos en ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015.
- Liderazgo de nuestra dirección con un claro compromiso con la calidad y protección del medio ambiente, y una alta capacidad de comunicar objetivos claros y aseguramiento de los resultados esperados, con una visión global y perspectiva de largo plazo.
- Orientación a los procesos para lograr una mejora continua en el desempeño de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente.
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a la gestión de calidad y medio ambiente.

Para conseguir que todas estas pautas se lleven a cabo, el Gerente de EXINSE MELILLA, S.L. asegura que la Política es difundida, entendida e implantada en todos los niveles de su organización. Asimismo la dirección apoya totalmente la implantación y mantenimiento de un sistema integrado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Dirección

Melilla, 2 de Enero de 2017